

TAGESKASSENKÄUFER

Sport und Freizeit gGmbH
Stadionstraße 161
D-47929 Grefrath
Telefon: +49 (0)2158-9189-0
Telefax: +49 (0)2158-9189-60
E-Mail: info@eisstadion.de
www.eisstadion.de

September 2023

Liebe:r 12er-Karten Inhaber:in,

wir freuen uns, dass Du eine:r der Besucher:innen bist, die regelmäßig zu uns in den Grefrather EisSport & EventPark kommen und Du Dich in der letzten Saison für den Kauf einer 12er-Karte entschieden hast.

Da wir auf technischer und organisatorischer Seite einige Optimierungen vorgenommen haben, werden alle 12er-Karten, die in der Saison 2022/2023 gekauft wurden, gesperrt und können in dieser Form nicht weiter genutzt werden.

Was passiert mit den restlichen Eintritten der 12er-Karte?

Keine Sorge, Deine verbleibenden Eintritte auf der 12er-Karte gehen nicht verloren. Anhand der Scan-Daten aus der vergangenen Saison haben wir ermittelt wie viele Eintritte auf Deiner 12er-Karte noch offen sind.

Als Ersatz für Deine noch offenen Eintritte, erhältst Du hiermit entsprechende Gutscheine, die Du für eine beliebige Eiszeit deiner Wahl innerhalb der Eislaufsaison 2023/2024 (gültig bis 10.03.2024) einlösen kannst. Ein Gutschein entspricht dabei einem Einzelticket. (Nicht einlösbar an Disco-Tagen oder für Gruppen- oder Sondertickets).

Wie kann der Gutschein eingelöst werden?

- Tageskasse:
Lege Deinen Gutschein einfach bei Deinem nächsten Besuch an der Kasse vor. Der Gutschein wird damit eingelöst und du erhältst kostenlosen Zutritt.
WICHTIG: Wenn Du die Gutscheine innerhalb der NRW-Weihnachtsferien nutzen möchtest, benötigst Du zusätzlich noch das entsprechende Onlineticket für den Tag. Wie die Buchung im Onlineshop funktioniert, steht im nächsten Punkt.
- Onlineshop:
Wähle im Onlineshop einfach Deine Wunscheiszeit/Tag aus und lege das Ticket „Gutschein kostenloser Eintritt“ (0,00 €) in Deinen Warenkorb. Klicke auf „weiter“ und gib Deine Daten in die dafür vorgesehenen Felder ein. Schließe jetzt einfach die Buchung ab und schon kommt Dein kostenloses Eintrittsticket per Mail zu Dir. Vor Ort muss dann nur noch der Gutschein zusammen mit dem kostenlosen Onlineticket vorgelegt werden.

Hinweis:

Neue 12er-Karten für die Saison 2023/2024 gibt es weiterhin im Onlineshop und an der Tageskasse.
Alle Infos & Bedingungen der neuen 12er-Karten findest Du online unter: <https://eisstadion.de/preise/>.