

Sport und Freizeit gGmbH, Postfach 10 11 09, D-47920 Grefrath

ONLINEKÄUFER

Sport und Freizeit gGmbH
Stadionstraße 161
D-47929 Grefrath
Telefon: +49 (0)2158-9189-0
Telefax: +49 (0)2158-9189-60
E-Mail: info@eisstadion.de
www.eisstadion.de

September 2023

Liebe:r 12er-Karten Inhaber:in,

wir freuen uns, dass Du eine:r der Besucher:innen bist, die regelmäßig zu uns in den Grefrather EisSport & EventPark und Dich in der letzten Saison für den Kauf einer 12er-Karte entschieden hast.

Da wir auf technischer und organisatorischer Seite einige Optimierungen vorgenommen haben, werden alle 12er-Karten, die in der Saison 2022/2023 gekauft wurden, gesperrt und können in dieser Form nicht weiter genutzt werden.

Was passiert mit den restlichen Eintritten der 12er-Karte?

Keine Sorge, Deine verbleibenden Eintritte auf der 12er-Karte gehen nicht verloren. Anhand der Scan-Daten aus der vergangenen Saison haben wir ermittelt wie viele Eintritte auf Deiner 12er-Karte noch offen sind.

Als Ersatz für die Deine offenen Eintritte, erhältst Du von unserem Ticketdienstleister ticket.io eine Mail mit entsprechenden Gutscheinen, die Du für eine beliebige Eiszeit deiner Wahl innerhalb der Eislaufsaison 2023/2024 (gültig bis 10.03.2024) einlösen kannst. Ein Gutschein entspricht dabei einem Einzelticket. (Nicht einlösbar für Gruppentickets oder Sondertickets).

Wie kann der Gutschein eingelöst werden?

Wähle im Onlineshop einfach Deine Wunschzeit aus und lege ein Einzelticket (Kinder oder Erwachsene) in den Warenkorb. Klicke auf „weiter“ und gib Deine Daten in die dafür vorgesehenen Felder ein. Unten findest Du dann Deine „Bestellübersicht“, in der dein Ticket aufgeführt ist. Dort kannst Du dann in dem Feld „Gutscheincode“ Deinen Gutschein einlösen und Dein ausgewähltes Einzelticket wird automatisch auf 0,00 € gesetzt. Schließe jetzt einfach die Buchung ab und schon kommt Dein kostenloses Eintrittsticket per Mail zu Dir.

WICHTIG: Die digitalen Gutscheine sind nur im Onlineshop und nicht an der Tageskasse einlösbar.

Hinweis:

Neue 12er-Karten für die Saison 2023/2024 gibt es weiterhin im Onlineshop und an der Tageskasse. Alle Infos & Bedingungen der neuen 12er-Karten findest Du hier:

<https://eisstadion.de/preise/>.

Sport und Freizeit gGmbH, Postfach 10 11 09, D-47920 Grefrath

Sport und Freizeit gGmbH

Stadionstraße 161
D-47929 Grefrath

Telefon: +49 (0)2158-9189-0
Telefax: +49 (0)2158-9189-60

E-Mail: info@eisstadion.de

www.eisstadion.de

Aufsichtsratsvorsitzender:
Christian Kappenhagen
Geschäftsführer:
Bernd Schoenmackers
Sitz der Gesellschaft:
Grefrath

Registergericht:
Krefeld HRB 8994
UST-IdNR.:
DE 120 000 626
Steuernummer:
115/5762/1153

Bankverbindung:
Sparkasse Krefeld
BLZ: 320 500 00
Konto-Nr.: 06 008 429
IBAN: DE05 3205 0000 0006 0084 29
BIC (SWIFT-CODE): SPKRDE33

Nationale/Internationale
Verbandsmitgliedschaften:
Europäischer Verband
der Veranstaltungs-Centren e.V.
Internationale Vereinigung
Sport- und Freizeiteinrichtungen e.V.